2026 年 11 月 24 日
アクセンチュア株式会社

株式会社プレイドで発生した不正アクセスに伴う個人情報漏えいについて

このたび、アクセンチュア株式会社が運営する、Aidemy サービス（オンライン学習サービス）で利用している株式会社プレイド（以下「プレイド社」）のプラットフォーム「KARTE」が、第三者による不正アクセスを受けました。この結果、KARTE に連携されていた Aidemy サービスご利用者の個人情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。なお、本件は、当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

Aidemy サービスをご利用のお客様ならびに関係する皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する内容および当社の対応を、以下の通りお知らせいたします。

1. 対象サービス

- 法人向けオンライン学習サービス「Aidemy Business」「Aidemy GX」
- 個人向けオンライン学習サービス「Aidemy Premium」「Aidemy Free」

2. 本事案の概要

2026 年 11 月 13 日、プレイド社より、KARTE が第三者による不正アクセスを受けた可能性があるとの連絡を受けました。その後、11 月 16 日に、Aidemy サービスで KARTE と連携していた個人情報の一部が外部に漏えいしたとの報告を受けました。なお、現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

3. 漏えいした個人情報

- ユーザーID
- 氏名
- メールアドレス

4. 対象となる方および人数

上記対象サービスを現在または過去にご利用いただいた方のうち、最大 38,821 名

5. 現在の対応

本件判明後、不正アクセスを受けた KARTE の使用を直ちに停止しました。

現在、情報セキュリティ、法務、事業部門などによる対応体制のもと、プレイド社と連携し、漏えいした情報および影響範囲の特定を進めています。あわせて、個人情報保護委員会への報告を含め、法令等に基づき必要な対応を進めています。

6. 今後の対応

現在、プレイド社と連携し、対象となる方の特定を進めています。確認が取れ次第、対象となる方が在籍する企業・団体、もしくは対象となる方ご本人へ順次ご連絡いたします。

今後の調査により新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、本ページを更新するなど、速やかにお知らせいたします。

7. お客様へのお願い

漏えいしたメールアドレス等が、なりすましメールやフィッシング詐欺などに悪用される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、送信元を十分にご確認いただき、身に覚えのないリンクへのアクセスや添付ファイルの開封を行わないよう、ご注意ください。

当社は本件を重く受け止め、プレイド社と連携して事実関係および影響範囲の確認を進めるとともに、委託先管理を含む個人情報の管理体制を改めて検証し、一層の強化・徹底を図ってまいります。

＜本件に関するお客様からのお問い合わせ先＞
アクセンチュア株式会社 Aidemy サービス担当
メールアドレス： support@aidemy.jp